

Bogotá D.C., 10 de abril de 2025

DPS-046-2025  
CECO: S2023

Doctora

**LIZ YADIRA MONROY DELGADO**

**Subsecretaria de Despacho**

**CONCEJO DE BOGOTÁ**

**Dirección:** Calle 36 No. 28A-41

**E-mail:** comision\_tercera@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta a la Proposición No. 493 de 2025 – Radicación No. 2025EE6821 O1.

Respetada Doctora Monroy,

En atención a la **Proposición No. 493 de 2025**, aprobada en la sesión de la Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público del Concejo de Bogotá llevada a cabo el 06 de abril de 2025, cuyo tema corresponde a **“Estado Financiero de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá”**, presentada por los **Concejales Darío Fernando Cepeda Peña y Armando Gutiérrez González de la Bancada del Partido Liberal Colombiano**, recibida en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB) el 07 de abril de 2025, y estando dentro del término legal para atenderla, por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa<sup>1</sup>, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

**“1. Escala salarial del personal que se encuentra trabajando directamente con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, discriminado con primas legales, extralegales, bonificaciones y todo complemento legal que se tenga adicional al salario base incluidas las convenciones colectivas firmadas la última en el año 2024 que incluye un acuerdo salarial hasta el 2027”.**

**“4.Cuál es el salario del presidente y vicepresidente incluidas las primas legales y extralegales a que tienen derecho”.**

**Respuesta a común a los numerales 1 y 4:**

Resulta oportuno iniciar por precisar que, conforme a lo dispuesto en el **artículo 55 de la Ley 1341 de 2009**<sup>2</sup>, según el cual **“Los actos y los contratos, incluidos los relativos a su régimen laboral y las operaciones de crédito de los proveedores de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cualquiera que sea su naturaleza, sin importar la composición de su capital, se regirán por las normas del derecho privado”** (se subraya), **el régimen de vinculación laboral de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones -PRST-, como es el caso**

<sup>1</sup> Gerencia de Relaciones Laborales de la Vicepresidencia de Talento Humano y Administrativa; Gerencia de Contabilidad de la Vicepresidencia Financiera; Vicepresidencia de Infraestructura y Servicios Digitales.

<sup>2</sup> “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

**de ETB, es el de derecho privado**, el cual se materializa con la celebración de contratos de trabajo entre la compañía y sus trabajadores, regidos por las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo. En consecuencia, **el régimen de contratación de personal de ETB no corresponde a la vinculación legal y reglamentaria de la función pública y el empleo público** que se encuentra reglamentada en el **Decreto 1083 de 2015** “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública*”, por tanto, este último régimen no aplica a esta empresa.

En línea con lo anterior, y en atención a lo solicitado en los **numerales 1 y 4** de la Proposición del asunto, amablemente indicamos que la información relacionada con los salarios de los trabajadores de ETB no se encuentra publicada, y por lo tanto, es información de carácter privado, interno, confidencial, del secreto comercial y estratégico de la compañía, y que hace parte de historias laborales y registros de personal de la empresa, y por contera, goza de reserva legal, al tenor de lo dispuesto en los numerales 3 y 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015; el literal c) del artículo 18 de la Ley 1712 de 2014; y el artículo 61 del Código de Comercio.

Además de lo anterior, de acuerdo con lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*”, es información inherente a datos personales de trabajadores de la compañía, respecto a lo cual ETB es responsable de su tratamiento, no siendo posible su entrega sin la autorización previa e informada de los titulares de la misma.

Adicionalmente, no es procedente la revelación de ese tipo de información, ya que el conocimiento de la misma por parte de los competidores de ETB situaría a la sociedad en un plano de desigualdad y vulnerabilidad frente a éstos, por ende, goza de reserva legal, y no procede su suministro, teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 6<sup>3</sup> del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, aunado a lo dispuesto en los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995<sup>4</sup>, el artículo 61 del Código de Comercio<sup>5</sup>, lo considerado por la Corte Constitucional en la sentencia T-181 de 2014 (de la cual ETB fue parte), y lo decidido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca en trámites de insistencia<sup>6</sup> presentados por Concejales de Bogotá, así como por jueces de la república en sede de tutela<sup>7</sup>.

Se trata de información sometida a la reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB que resultan equiparables a las de sus competidores, las cuales son

<sup>3</sup> El cual señala expresamente que goza de reserva legal la información y los documentos “*protegidos por el secreto comercial o industrial, así como los planes estratégicos de las empresas públicas de servicios públicos*”.

<sup>4</sup> “ARTÍCULO 23. DEBERES DE LOS ADMINISTRADORES. Los administradores deben obrar de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. Sus actuaciones se cumplirán en interés de la sociedad, teniendo en cuenta los intereses de sus asociados. En el cumplimiento de su función los administradores deberán: (...) 4. Guardar y proteger la reserva comercial e industrial de la sociedad. 5. Abstenerse de utilizar indebidamente información privilegiada. (...)”.

<sup>5</sup> “ARTÍCULO 61. EXCEPCIONES AL DERECHO DE RESERVA. Los libros y papeles del comerciante no podrán examinarse por personas distintas de sus propietarios o personas autorizadas para ello, sino para los fines indicados en la Constitución Nacional y mediante orden de autoridad competente. Lo dispuesto en este artículo no restringirá el derecho de inspección que confiere la ley a los asociados sobre libros y papeles de las compañías comerciales, ni el que corresponda a quienes cumplan funciones de vigilancia o auditoría en las mismas”.

<sup>6</sup> Sentencia del 17 de agosto de 2016, Expediente 250002341000201601622-00, M.P. Dra. Patricia Afanador Armenta; Sentencia del 6 de marzo de 2017, Expediente 25000234100020170028600, M.P. Dr. Felipe Alirio Solarte Maya; Sentencia del 13 de mayo de 2019, Proceso No. 25000-23-41-000-2019-00260-00, M.P. Dra. Claudia Elizabeth Lozzi Moreno; Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00, M.P. César Giovanni Chaparro Rincón; Expediente 250002341000202201588-00, M.P. Luis Manuel Lasso Lozano; Sentencia del 08 de mayo de 2024, Expediente 25000234100020240074400, M.P. Luis Norberto Cermeño.

<sup>7</sup> Sentencia del Juzgado Veinte Penal del Circuito con Función de Conocimiento (25 de junio de 2024), que resuelve la impugnación de la sentencia de tutela presentada por el Concejal de Bogotá Angelo Schiavenato; sentencia del Juzgado 35 Penal Municipal con Función de Control de Garantías (08 de julio de 2024), que resuelve la impugnación de la sentencia de tutela presentada por la Concejal de Bogotá Heidy Sánchez.

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

desplegadas dentro de un mercado en el que es necesario competir en igualdad de condiciones; y, conforme a lo previsto en la Ley, es deber de los administradores de la sociedad proteger la reserva comercial y abstenerse de revelar la información de naturaleza confidencial de la misma.

En el caso de las empresas de servicios públicos mixtas, la Corte Constitucional en la **Sentencia T-181 de 2014, en la que ETB fue parte**, consideró que “cuando se trate de documentos de carácter privado, contrario a lo dispuesto para el acceso a los documentos públicos, la regla general es la reserva, en tanto la ley no disponga excepcionalmente su exhibición o la expedición de copias”, y que son documentos privados que gozan de reserva “aquellos que sean originados del ejercicio de las funciones que realice la entidad, equiparables a las que realizan los particulares en un mercado donde se necesita que compita en igualdad de condiciones para la eficaz prestación del servicio”.

Adicionalmente, considerando que ETB es una sociedad legalmente constituida, que participa de un mercado libre, abierto y competido, sus estrategias y criterios de negocios son igualmente protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas, para impedir que, con su acceso, se pueda afectar el ejercicio de las libertades económicas. Al proteger la información, se protege la actividad productiva, industrial o comercial, referida a la naturaleza, las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad. El secreto goza de reserva y se traduce en información clasificada para otorgar al titular una ventaja en el mercado que le permite diferenciarse de sus competidores y ser más eficiente, con el fin de ser competitivo en el mercado.

Finalmente, resulta pertinente precisar **respecto al ejercicio de la función de control político**, que mediante la **Sentencia T-181 de 2014** la Corte Constitucional señaló que dicho control “no se enmarca dentro de los fines constitucionales enunciados anteriormente, puesto que, no es el caso de un control fiscal que ampara un fin tributario, ni un control que persiga un fin judicial, ni mucho menos el ejercicio de un control de inspección, vigilancia e intervención propio del cumplimiento de las funciones de las Superintendencias frente a las empresas que prestan servicios públicos”; lo anterior, igualmente va en consonancia con lo que ha sido considerado por parte del Tribunal Administrativo de Cundinamarca al resolver recursos de insistencia presentados por Concejales de Bogotá<sup>8</sup>, y por jueces de la república en sede de tutela, como se indicó líneas atrás.

La jurisprudencia ha señalado que se puede ejercer el control político a través de la información que es de carácter público, así como en virtud de los informes que la sociedad comercial presenta al público y a las autoridades que las vigilan, inspeccionan y auditan, y en tal sentido, no se vulnera el ejercicio de su derecho; por tanto, la información confidencial que goza de reserva legal no es susceptible de entrega en virtud de la función de control político.

**“2. A cuánto ascienden las pretensiones de la convención laboral pactada en el año 2024, discriminar las pretensiones una a una y el valor que requiere”.**

#### **Respuesta:**

<sup>8</sup> Por ejemplo, Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00, M.P. César Giovanni Chaparro Rincón; Expediente 250002341000202201588-00, M.P. Luis Manuel Lasso Lozano.  
07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

La Convención Colectiva vigente entre enero 01 de 2024 y diciembre 31 de 2027, cuyas cláusulas se adicionan a todas aquellas suscritas desde 1944 que no han perdido vigencia, contiene los siguientes acuerdos entre las partes, aclarándose que no se trata de “pretensiones” como se menciona en el numeral 2 de la Proposición:

1. Vigencia: Cuatro años (2024-2027)

2. Aumento salarial:

En 2024, Pago único, IPC Nal+2%.

En 2025, 2026, 2027, IPC Nal + 1.5%.

3. Permiso firma convención: 3 días.

4. Prima Especial: Para 2024 \$856.777.

Para años 2025, 2026, 2027: \$913.950 incrementada en IPC Nal, según cierre de cada año que antecede, previo cumplimiento del 90% del Ebitda presupuestado para cada año.

5. Auxilio Sintrateléfonos: Para 2024 la suma \$156.270.400. Para Años 2025, 2026, 2027, suma indicada incrementada en IPC Nal a 31 de diciembre año anterior.

6. Régimen beneficios Diferenciados para trabajadores nuevos: A partir diciembre 12 de 2024. Sin: quinquenio, curva salarial, servicio médico beneficiarios, subsidios transporte, alimentación. Con prima junio, navidad 10 días, prima vacaciones 10 días, sin efecto salarial.

Finalmente, la información relacionada con los costos asociados a los acuerdos antes señalados es información de carácter privado, interno (no público), confidencial, estratégico, del secreto comercial y *core* del negocio de ETB, cuya revelación a terceros podría generar una desventaja competitiva y desigualdad para ETB en el mercado, por ende, goza de reserva legal, por las razones expuestas en la respuesta al numeral 1 precedente, a las cuales nos remitimos para el efecto.

***“3. Cada cuánto se reúne la mesa directiva de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá”.***

**Respuesta:**

ETB cuenta con un Comité Directivo, que se reúne de manera frecuente; ahora bien, cualquier detalle o especificidad de información relacionada con el mismo, es de naturaleza confidencial, por guardar relación directa con la estrategia de la compañía, por ende, goza de reserva legal, y no procede su suministro, por las razones expuestas en la respuesta al numeral 1 de la Proposición, a las cuales nos remitimos.

***“5. Cuáles son los honorarios de los miembros que conforman la Junta Directiva de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá”.***

**Respuesta:**

La Política de Remuneración de la Junta Directiva de ETB establece las pautas y criterios para asegurar una compensación justa para sus miembros, con el fin de atraer y mantener a profesionales de alto nivel para ETB. Esta política busca alinearse con la estrategia y visión de la empresa, así como con los intereses de los accionistas e inversionistas, promoviendo la creación de valor sostenible y a largo plazo para ETB.

La remuneración a miembros de Junta Directiva se rige conforme a lo definido por la Asamblea General de Accionistas de 2015, acta 40, en aplicación de lo dispuesto en el Decreto Distrital 202 de 2018. En la Asamblea General de Accionistas del 18 de marzo de 2022 se aprobó que los honorarios se fijen sobre la base de Unidad de Valor Tributario (UVT), con el fin de armonizar los estatutos con las disposiciones de orden nacional y distrital.

Así las cosas, actualmente, de conformidad con lo contemplado en el parágrafo quinto del artículo 54 de los Estatutos Sociales de ETB, *“Los miembros de la Junta Directiva percibirán por concepto de honorarios por su participación en cada sesión ordinaria o extraordinaria o comité de junta directiva, el equivalente a ciento dieciocho (118) unidades de valor tributario (UVT)”*.

***“6. Cuáles son los estados financieros y los estados de pérdidas y ganancias al 31 de diciembre de 2024”.***

**Respuesta:**

Se adjuntan los Estados Financieros con Notas correspondientes al año 2024, en los que se encuentra la información solicitada.

***“7. Discriminar por ítem las pérdidas diarias que tiene la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá”.***

**Respuesta:**

Desde el punto de vista contable, no se maneja o no existe la información con el nivel de detalle y especificidad solicitado.

***“8. Qué estrategias se han implementado en los últimos 6 meses con relación al tema técnico y tecnológico y qué tipo de contratos se han firmado”.***

**Respuesta:**

ETB, con el fin de actualizar y adaptar la infraestructura a las exigencias comerciales y del servicio, realiza inversiones y suscribe contratos para mantener vigente las redes, plataformas y aplicaciones en los siguientes segmentos:

- Hogares: ampliaciones de capacidad alineadas con las proyecciones de crecimiento tráfico y desarrollo de productos para clientes masivos.
- Redes principales y sistemas de información: alta disponibilidad de los equipos, plataformas y aplicaciones que soportan la planta actual de clientes.
- Móviles: servicios y licenciamiento para el soporte del tráfico móvil.
- Empresas y Gobierno:
  1. Ampliaciones de capacidad alineadas con las proyecciones de crecimiento tráfico y desarrollo de productos para clientes corporativos
  2. Atención de requerimientos de las entidades del Distrito.

Adicionalmente, ETB, de acuerdo con los análisis del comportamiento de consumo de nuestros clientes y las tendencias del sector, ha implementado mejoras en los siguientes aspectos:

- Mantener la red en las dimensiones requeridas para garantizar el cumplimiento de las metas comerciales.
- Disponer de funcionalidades que permitan dar cumplimiento a la promesa de valor de los servicios.

07-07.7-F-020-v.8

*“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.*

13/06/2023

Pág. 5



**PREAD**  
Programa de Excelencia  
Ambiental Distrital

**Excelencia  
Ambiental**



- Definir e implementar una arquitectura de red que asegure la disponibilidad del servicio comprometida con el área comercial y los entes regulatorios.
- Diseñar e implementar productos funcionales y vigentes en el mercado.
- Brindar niveles de soporte especializado consistentes con la vida útil de la tecnología.
- Gestionar el ciclo de vida de la infraestructura para mantener el nivel de riesgo en forma controlable.
- Optimizar el modelo operativo para mejorar los tiempos de respuesta y la experiencia del cliente.
- Contribuir al cierre de la brecha digital aumentando la planta de clientes conectados en tecnologías de fibra óptica en Bogotá-Región

***“9. Qué tipo de actividades y prestaciones del servicio se encuentran tercerizados”.***

***“10. Qué tipo de contratos se encuentran tercerizados”.***

***“11. Qué personal ejerce determinadas funciones que también las están ejerciendo personas vinculadas de manera tercerizada”.***

***“12. Se tiene personal capacitado en la empresa para desarrollar las tareas que se tercerizan”.***

**Respuesta común a los numerales 9, 10, 11 y 12:**

En lo atinente a la figura de la tercerización, y como la empresa lo ha expuesto en otros escenarios, se debe tener en cuenta que:

- ETB se desenvuelve dentro del competitivo mercado de las telecomunicaciones, en el que existen grandes multinacionales que han sabido entender que los costos financieros del servicio final cada vez deben ser mínimos, sin que esto implique una desmejora en la calidad del servicio. Por tanto, ETB busca mantener su posición mediante una combinación de calidad y precio que atraiga y retenga clientes, por lo cual, la empresa hace cada día un gran esfuerzo por la disminución de costos en cada una de las etapas, procesos y procedimientos para el ofrecimiento de sus servicios finales, y así conseguir clientes que la prefieran, logrando destacarse tanto en precio como en calidad.
- Las compañías han optado por los servicios de tercerización, al ser una forma legalmente admitida de contratación, que permite que se presten servicios con empresas especializadas, que además ayudan a disminuir los costos en lo relativo a personal, como quiera que la carga prestacional y salarial es uno de los costos frente a los que más compiten las compañías, y no necesariamente porque no deseen tener a sus empleados con las garantías de Ley que les corresponde, sino porque esto impacta directamente en el modelo de costos de los productos.
- Desde hace varios años, ETB ha optado por la contratación de aliados para varios servicios, que permiten la optimización de costos y que dan garantías en lo concerniente a calidad del servicio para el cliente final. Adicionalmente, con estos aliados se busca brindar el mejor servicio posible y buscando la reducción de costos operativos, la obtención de servicios especializados, la disponibilidad en zonas sin presencia directa y la capacidad para concentrarse en las actividades centrales del negocio.
- Así las cosas, la contratación de estos aliados adicional a generar empleo formal para las personas que no pueden ser contratadas directamente por la compañía, garantiza a ETB que se mejore la cobertura y productividad en el mercado, ya que atienden los

requerimientos que tiene la empresa. Asuntos como mantenimiento de la red, mantenimiento de la infraestructura, soporte especializado, implementación de equipos, plataformas y aplicaciones y despliegues de red y montajes, vigilancia, cafetería, entre otros, no son especialidad de ETB, pero se hacen necesarios e inherentes para el desarrollo del objeto social de la compañía, que es prestar servicios de telecomunicaciones, por lo cual, contratar un aliado especializado garantiza la prestación del servicio de manera oportuna y eficiente.

En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportunamente y de fondo su solicitud.

Cordialmente,

**LAURA CATALINA CARDONA CRUZ**  
**Secretaria General y Asuntos Corporativos**

Anexo: Estados Financieros con Notas 2024, anunciados en la respuesta al numeral 6.  
Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Profesional Especializado – Secretaria General y Asuntos Corporativos